

Příloha č. 1 - Formulář pro reklamaci

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a e-mail

Prodávající:

Kostičkovský svět s.r.o., IČO: 23083107, Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha
Tel: +420 777 574 126, E-mail: reklamace@kostickovy-svet.cz

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího.....